

特定商取引法に基づく表記

2026年9月30日 改定

販売業者	株式会社ゲットラッキー
サービス名	MACARON（マカロン）※旧称: VoiceRush
運営責任者	ご請求があった場合、遅滞なく開示いたします。お問い合わせは下記メールアドレスにて承ります。
所在地	東京都港区浜松町2-2-15 浜松町ダイヤビル2F
電話番号	ご請求があった場合、遅滞なく開示いたします。お問い合わせは下記メールアドレスにて承ります。
メールアドレス	info@voicerush.app
販売価格	当社ウェブサイトからのお申し込み: 月額制（税込）Basic 550円 / Advanced 1,650円 / Premium 3,300円。いずれのプランも初回お申し込みから7日間は無料トライアル期間とし、期間中の課金はありません。 iOS アプリ内（App Store）からのご購入: 月額制（税込）Basic 550円 / Advanced 2,200円 / Premium 5,500円。無料トライアル期間はありません。いずれの場合も、適用される価格は購入の直前に画面上に表示される金額によります。
追加トークン購入	Premium プランをご利用中に当月の利用上限に達した場合、追加トークンを購入いただけます（例: 200円（税込）で20,000トークン～1,200円（税込）で140,000トークン。詳細はアプリ内の表示によります）。都度単発の買い切り購入であり、自動更新はありません。購入した追加トークンは当月中に使い切れなかった場合も消滅せず、消費されるまで翌月以降に繰り越されます（月次の利用上限のリセットの対象外）。
商品以外の必要料金	インターネット接続にかかる通信費（お客様のご負担）
支払方法	当社ウェブサイトから: クレジットカード決済（Stripe。Apple Pay・Link 利用可） iOS アプリ内から: Apple ID に登録されたお支払い方法（Apple Inc. が処理します。当社が決済情報を取得・保持することはありません）

支払時期	当社ウェブサイトから: お申し込み時にクレジットカードを登録し、無料トライアル期間（7日間）の終了後に初回分を課金します。以後1か月ごとに自動更新・課金されます。追加トークンは、購入操作を行った時点でその都度課金されます。 iOS アプリ内から: 購入の確定時に初回分が課金されます。以後、現在の期間が終了する24時間前までに解約されない限り、1か月ごとに自動更新・課金されます。
提供時期	お申し込み完了後、ただちにライセンスキーを発行します。追加トークンは、購入完了後ただちにご利用いただけます。
返品・返金	デジタルサービスの性質上、提供開始後の返金には応じられません。利用期間の途中で解約された場合も、日割りその他による返金はいりません。 当社ウェブサイトからご契約の場合: サービスに不具合があり利用できない場合は、上記メールアドレスまでご連絡ください。個別に対応いたします。追加トークンについても、単発の買い切り購入であるため、購入後の返金には応じられません。 iOS アプリ内からご契約の場合: 返金は Apple Inc. の定める手順によります。当社は返金を行わず、その権限も有しません。返金をご希望の場合は Apple へお申し出ください。可否は Apple が判断します。
動作環境	macOS 13 以降を搭載した Apple Silicon Mac、または iOS 15 以降の iPhone。いずれもインターネット接続が必要です。
解約について	本サービスはいつでも解約いただけます。解約にあたり、理由の申告、事前の予告、電話等による確認、違約金その他の追加費用は一切不要です。解約のお手続きの方法は、ご契約の経路によって異なります。 【iOS アプリ内（App Store）からご契約の場合】 解約は、iPhone の「設定」を開き、上部のお名前（Apple ID）から「サブスクリプション」へ進み、MACARON（旧 VoiceRush）を選んで「サブスクリプションをキャンセル」を押してください。当社側で解約することはできません。現在の期間が終了する24時間前までにお手続きを済ませてください。それを過ぎると自動的に更新され、次の期間分が課金されます。更新後に解約された場合であっても、当該期間分の返金には応じられません。アプリを削除しただけでは解約とならず、課金は継続します。解約後も、お支払い済みの利用期間の末日までにご利用いただけます。返金は Apple の手順によります。 【当社ウェブサイトからご契約の場合】 以下のとおりです。 無料トライアル期間中（お申し込みから7日以内）に解約された場合は、解約手続きの完了をもって直ちにサービスのご利用が終了し、料金は一切発生いたしません。

ん。無料トライアル期間の残余日数分をその後にご利用いただくことはできません。

課金開始後に解約された場合は、解約手続きの完了をもって次回以降の自動更新および課金が停止され、お支払い済みの利用期間の末日（次回請求日の前日）まで引き続きサービスをご利用いただけます。利用期間の途中で解約された場合でも、日割りその他による返金はありません。

無料トライアル期間の終了日は、お申し込み手続きの完了画面および当社のご契約の管理ページ（後述）にてご確認ください。トライアル期間終了日の経過をもって、登録されたお支払い方法に対し自動的に初回のご請求が行われますので、継続をご希望でない場合は、終了日までに解約のお手続きをお済ませください。

ご注意として、お使いの Mac から MACARON のアプリケーションを削除（アンインストール）されただけでは、解約のお手続きは完了せず、自動更新および課金は継続されます。ご利用をおやめになる際は、必ず後述の方法により解約のお手続きをお願いいたします。同様に、クレジットカードの有効期限切れ・差し替え等によりお支払いが行われなかった場合も、それをもって解約とはならず、未納状態としてサービスのご利用が停止されることがあります。

解約が成立した場合、発行済みのライセンスキーは利用期間の終了をもって無効となり、以後、本サービスの音声変換機能はご利用いただけなくなります。当社は音声データおよび変換後の文字データを保存していないため、解約に伴いお客様のデータが当社側に残存することはありません。過去のご請求に関する領収書は、解約後も Stripe のご契約管理ページ（後述）からご確認ください。

解約後に再度ご利用を希望される場合は、あらためて本ページ記載の方法によりお申し込みください。その際、無料トライアルは初回のお申し込みに限り適用されるものであり、再度のお申し込みには適用されない場合があります。

解約のお手続きの方法は、次のとおりです。解約は、当社のご契約の管理ページ（<https://voicerush.app/account/>）にて承ります。同ページに、ご購入時に発行されたライセンスキー（VOS- で始まる文字列）を入力して「表示する」を押し、表示されたご契約の内容の下にある「解約する」ボタンを押してください。確認のためもう一度ボタンを押していただくと、その場でお手続きが完了します。ライセンスキーがお手元にはない場合は、同ページの「ログインリンクを送る」に、ご購入時に登録されたメールアドレスを入力してください。当該メールアドレス宛てにログインリンクが送付され、そこからライセンスキーの入力なしにお手続きいただけます。

あわせて、決済代行会社 Stripe が提供する ご契約管理ページ

(<https://billing.stripe.com/p/login/4gM3cu4fY5vN5OI2UM87K00>) から
解約いただけます。同ページで、ご購入時に登録されたメールアドレスを入力
いただくと、当該メールアドレス宛てに管理用のログインリンクが送付され、そちら
からアクセスいただけます。

いずれの方法でも、お手続きは24時間365日いつでも行うことができ、その場で
即時に完了します。理由の申告、事前の予告、当社への連絡その他の追加の手順や
費用は一切必要ありません。解約手続きの成立は、当社のご契約の管理ページ上
のご契約状況の表示にてご確認ください。なお、ご本人確認および手続きの確
実な処理のため、メール・電話その他の方法による解約のお申し出は承っており
ません。本項に定めのない事項については、本ページの他の項目の記載および関係
法令の定めによるものとします。