

利用規約

制定: 2026年8月6日（2026年9月30日 改定）

この利用規約（以下「本規約」）は、株式会社ゲットラッキー（以下「当社」）が提供する音声入力サービス「MACARON（マカロン）」（旧称: VoiceRush。以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。本サービスのお申し込み（**当社所定の決済手続に進むことを含みます**）をもって、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間の一切の関係に適用されます。当社が本サービス上または当社ウェブサイト上に掲載する諸規定（特定商取引法に基づく表記、プライバシーポリシーを含みます）は、本規約の一部を構成します。

第2条（利用契約の成立）

利用契約は、利用者が当社所定の方法により申し込みを行い、購入の手続が完了した時点で成立します。当社ウェブサイトからお申し込みの場合は、決済代行会社（Stripe, Inc.）を通じた決済手段の登録が完了した時点をもって成立とします。iOS アプリ内からお申し込みの場合は、Apple Inc. がサブスクリプションの購入を承認した時点をもって成立とします。当社は、申し込み内容に不正または不適切な点があると判断した場合、契約の成立後であっても、利用をお断りすることがあります。

第3条（ライセンス）

当社は、利用契約の有効期間中に限り、利用者本人が自己のために本サービスを利用する、譲渡不能かつ非独占的な権利を許諾します。ライセンスキーは利用者本人のみが使用できるものとし、第三者への共有・貸与・譲渡・転売・公開はできません。当社は、同一のライセンスキーが通常の個人利用として合理的に説明できない状態で使用されていると判断した場合、当該キーの利用を制限または停止することがあります。

本サービスは、1つのライセンスにつき**3台までの端末**でご利用いただけます。3台に達している状態で4台目の端末から利用しようとした場合はご利用いただけません。端末を入れ替える場合は、使用しなくなった端末のメニューから「ログアウト」を行ったうえで、新しい端末で有効化してください（入れ替えの回数の制限や追加費用はありません）。端末の故障・紛失等によりログアウトの操作ができない場合は、端末の切り替えページ（<https://voicerush.app/device/>）から登録を解除できます。それも難しい場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。当社にて解除します。なお、本サービスは個人のご利用を前提としており、複数名での共用を目的としたライセンスの共有はご遠慮ください。

第4条（無料トライアル・無料でご利用いただける範囲）

1. 当社は、初回のお申し込みに限り、7日間の無料トライアルを提供します。無料トライアルは、**1人（1アカウント）につき一度のみ**のご提供です。
2. 次の各号の**いずれにも該当しない場合に限り**、初回のお申し込みとみなします（本項は当社ウェブサイトからのお申し込みに適用されます）。
 - (1) お申し込みに用いられたメールアドレスが、過去の本サービスのお申し込みまたは利用に用いられたものと一致する場合
 - (2) 決済に用いられたクレジットカードその他の決済手段（その識別情報を含みます）が、過去のお申し込みまたは利用のものと一致する場合
 - (3) 本サービスの利用端末（その識別情報を含みます）が、過去の利用に用いられたものと一致する場合
 - (4) お申し込みに、プリペイドカード、バーチャルカードその他これらに類する決済手段が用いられた場合
3. 前項により初回のお申し込みに当たらないと当社が判断した場合、**無料トライアルは適用されず、お申し込みの時点から通常の利用料金が発生します**。お申し込みの後にこの判断に至った場合、当社は、無料トライアル期間の途中であってもこれを終了し、通常の利用料金を請求することができます。
4. 同一人物が、複数のメールアドレス、複数の決済手段、その他名義や識別情報を変更する方法により、無料トライアルを2回以上受けること（またはそれを試みることは、これを禁止します。当社は、無料トライアルの反復取得その他の不正な利用があると合理的に判断した場合、事前の通知なく、直ちに無料トライアルの提供を終了し、ライセンスキーを無効化し、または利用契約を解除することができます。この場合、当社は利用者に対しいかなる補償も行いません。
5. 無料トライアルの取り扱いは、ご契約の経路によって異なります。**当社ウェブサイトからお申し込みの場合は**、本条第1項から第4項までの定めによります。**App Store 経由でご購入の場合は**、無料期間その他の特典の有無および条件は、購入の直前に App Store の画面に表示される内容によるものとし、表示がない場合はこれらの提供はありません。
6. 本サービスには、ライセンスキーの登録なしにご利用いただける機能が含まれる場合があります。**現在のバージョン（1.5.35）では、無料で Low モードをご利用いただけますが**、無料でご利用いただける機能の範囲および条件は、本サービスのバージョンの更新その他により、変更または終了することがあります。当社は、当該変更または終了によって利用者に生じた損害について、責任を負いません。

第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

- ・ 前条に定める無料トライアルの反復取得またはその試み
- ・ ライセンスキーの共有・貸与・譲渡・転売・公開
- ・ 本サービスの提供基盤に過度な負荷をかける行為（通常の個人利用の範囲を超える自動化・大量送信を含みます）

- 本サービスを構成するプログラムの解析、改変、リバースエンジニアリング
- 本サービスを法令または公序良俗に違反する目的で利用する行為
- 第三者の権利（プライバシーを含みます）を侵害する態様での利用（本人の同意なく第三者の会話を録音する行為を含みます）
- 当社または第三者になりすます行為、その他当社が不適切と合理的に判断する行為

第6条（違反への対応）

当社は、利用者が本規約に違反し、または違反するおそれがあると合理的に判断した場合、**事前の通知なく**、本サービスの利用の一時停止、ライセンスキーの無効化、利用契約の解除その他必要な措置を講じることができます。この場合、受領済みの利用料金は返金いたしません。App Store 経由でご契約の場合、当社が講じるのは本サービスの利用を停止する措置までであり、サブスクリプションの解約および返金は Apple の手順によります（第7条第3項）。当社は、本条の措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条（料金・支払い・解約・返金）

本サービスのご契約には、**当社ウェブサイトからのご契約と、iOS アプリ内（App Store）からのご契約の2つ**があります。**料金・支払い・更新・解約・返金の取り扱いは、どちらの経路でご契約いただいたかによって異なります。**ご自身のご契約がどちらかは、アプリの「設定 > アカウント」の表示、または当社からの購入完了メールの有無によりご確認ください。共通する事項は第1項に、経路ごとの違いは第2項以下に定めます。

1.（共通）本サービスはデジタル役務であるため、**提供開始後の返金には原則として応じられません。**利用期間の途中で解約された場合も、日割りその他の方法による返金はいりません。解約後も、お支払い済みの利用期間の末日まではそのままご利用いただけます。**解約のお手続きを行う時期は、利用者ご自身の責任において管理してください。**更新の時期までに解約が完了しなかった場合、次の期間の料金が発生します。**更新された後に解約された場合であっても、当該期間分の返金には応じられません。**また、アプリを削除しただけでは解約となりません。

2.（当社ウェブサイトからご契約の場合）料金、支払方法、支払時期および解約の条件は、特定商取引法に基づく表記に定めるとおりとします。お支払いは決済代行会社 Stripe, Inc. を通じたクレジットカード決済により、1か月ごとに自動更新されます。解約は、利用者ご自身が、当社ウェブサイトの「ご契約の管理」ページ（<https://voicerush.app/account/>）または Stripe の契約管理ページから、いつでも行うことができます。当社のお問い合わせ窓口では、解約およびライセンスキーの無効化のお手続きは受け付けておりません。返金は、前項のとおり原則として行いません。

3.（App Store 経由でご契約の場合）**料金の請求、更新、解約および返金は、いずれも Apple Inc. が Apple の定めるところにより処理します。**この場合、当社が決済情報を取得または保持することはなく、Stripe, Inc. を通じた決済は行われません。お支払いは Apple ID に登録された決済手段へ1か月ごとに請求され、**現在の期間が終了する24時間前までに解約されない限り自動的に更新されます。**解約

は、利用者ご自身が iPhone の「設定」から Apple ID のサブスクリプションの管理画面を開いて行ってください。**当社側で解約することはできません。**返金についても**当社は返金を行わず、その権限も有しません。**返金をご希望の場合は、Apple の定める返金請求の手続によりお申し出ください。返金の可否は Apple が判断します。

4. (価格の違い) アプリ内に表示される価格は、Apple に支払う手数料その他の事情により、当社ウェブサイトに表示される価格と異なることがあります。**適用される価格は、購入の直前に画面上に表示される金額によります。**

5. (重複してご契約された場合) 同一の利用者が2つの経路で同時にご契約された場合、それぞれのご契約について、それぞれの経路の条件に従って料金が発生します。一方のご契約を解約しても、他方は自動的に解約されません。不要なご契約は、それぞれの経路の方法により解約してください。

第8条 (追加トークンの購入)

当社は、Premium プランをご利用中の利用者が当月の利用上限に達した場合に限り、当社所定の価格（例: 200円（税込）で20,000トークン～1,200円（税込）で140,000トークン。詳細はアプリ内の表示によります）で追加トークンを購入できる機能を提供することがあります。追加トークンの購入は、その都度個別に行う単発の買い切り購入であり、月額プランのような自動更新は行われません。

購入した追加トークンは、当月中に消費しきれなかった場合であっても消滅せず、消費されるまで翌月以降に繰り越されます（月次の利用上限のリセットの対象外とします）。

追加トークンは、デジタル役務の性質上、購入後の返金には応じられません。利用者は、購入内容および数量をご自身の責任においてご確認のうえ購入してください。

追加トークンの提供の可否、価格および購入条件は、当社ウェブサイト上の表示によるものとし、当社は予告なくこれを変更または終了することがあります。

本条の追加トークンの購入は、**当社ウェブサイトからご契約の場合に限り**ご利用いただけます。App Store 経由でご契約の場合、追加トークンの購入機能は提供されません。

第9条 (サービスの変更・中断・終了)

当社は、本サービスの内容を予告なく変更することがあります。また、システムの保守、外部事業者の障害、天災その他やむを得ない事由により、本サービスの全部または一部を一時的に中断することがあります。当社は、3か月前までに告知することにより、本サービスの提供を終了することができます。

第10条 (保証の否認)

本サービスは現状有姿で提供されます。当社は、音声認識および文章整形の結果の正確性・完全性、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、および中断なく利用できることについて、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。変換結果は利用者の責任においてご確認のうえご利用ください。

第11条（責任の制限）

当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、その賠償額は、損害発生時から遡って1か月間に当社が当該利用者から受領した利用料金の額（追加トークンの購入代金を含みます）を上限とします。

第12条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、本規約を変更することができます。変更後の規約は、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じます。重要な変更については、合理的な方法で事前に告知します。

第13条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠します。本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ

株式会社ゲットラッキー
info@voicerush.app

本書は、voicerush.app に掲載の利用規約の内容を記録した控えです。最新の内容は voicerush.app に掲載されます。 © 株式会社ゲットラッキー